

Sinteza obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor prezentate de către părțile consultate la proiectul

Hotărârii cu privire la modificarea Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea Consiliul de administrație al ANRE nr. 23/2017

Pct.	Participantul la avizare/ expertizare	Text conform proiectului	Redacția propusă de instanța care a prezentat avizul	Argumentele privind acceptarea sau respingerea propunerii
	<p>Ministerul Energiei nr.08-1990 din 24.11.23</p>	<p>În conformitate cu indicațiile metodologice privind regulile de tehnică legislativă, elaborate de către Ministerul Justiției, referințele la actele normative se vor expune ținând cont de prevederile art. 42 alin. (5) și art. 55 alin. (5) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, astfel încât la indicarea datei de adoptare a actului normativ se indică numărul de ordine, ca element de identificare, la care se adaugă anul în care a fost adoptat, aprobat sau emis acesta, fiind despărțite de o bară „/”. Astfel propunem pe tot parcursul Hotărârii ANRE cu privire la modificarea Regulamentului privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 23/2017, care este la moment în vigoare, de a fi operate modificările respective.</p>		<p>Se acceptă</p>
15	<p>Ministerul Energiei nr.08-1990 din 24.11.23</p>	<p>Totodată, într-o perspectivă de modernizare și eficientizare a proceselor administrative, sugerăm revizuirea și reformularea termenilor și procedurilor asociate începerii sezonului de încălzire. Astfel, considerăm oportun de a revizui abordarea birocratică obișnuită, care implică emiterea unei dispoziții a autorității publice locale (APL)/primarului, în favoarea unei reglementări bazate pe condiții tehnice, de mediu și de temperatură.</p> <p>Argumentare: Această propunere este în contextul importanței adaptabilității în luarea deciziilor, în concordanță cu schimbările specifice fiecărui sezon și cu necesitățile reale ale comunității. Astfel, considerăm imperios ca să fie creat un mecanism clar prin care la începerea sezonului de încălzire să nu depindă de decizia autorităților publice locale, dar se va stabili de fiecare consumator în parte, bineînțeles având în vedere condițiile meteorologice. Înlocuirea unui sistem rigid cu unul mai flexibil ar asigura o gestionare mai eficientă a resurselor și o adaptare mai rapidă la variațiile climatice sau la cerințele tehnologice în schimb</p>		<p>Nu se acceptă.</p> <p>A se vedea punctul 15 din Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017 (în continuare Regulament), „<i>La adresarea în scris a consumatorului privind furnizarea mai devreme sau prelungirea perioadei de încălzire, furnizorul este obligat să livreze energia termică cu condiția existenței posibilităților tehnice</i>”. În acest context sunt relevante și prevederile pct. 45 sbp. 2 din Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate nr. 484 din 13.12.2017 potrivit căruia contractarea energiei termice cuprinde activități de <i>stabilirea de comun acord între furnizor și consumatori a graficelor de consum, condițiilor tehnice ale furnizării, a punctelor de delimitare, a scopului utilizării energiei termice (tehnologic, încălzire, prepararea apei calde menajere, etc.), a modalităților de măsurare și de plată, a tarifului la energia termică</i>, Astfel consumatorii conform contractului încheiat cu furnizorul de energie termică, direct sau prin intermediul gestionarului fondului locativ sunt în drept să stabilească de comun acord cu furnizorul, perioada de livrare a energiei</p>

			<p>termice funcție de necesități, reieșind din posibilitățile tehnice și condițiilor generale stabilite în cadrul normativ.</p> <p>Menționăm că există restricții tehnice în anumite situații pentru consumatorii conectați prin schema dependent sau în cazul SA „CET-Nord”.</p> <p>APL are consumatorii săi finanțați din bugetul local. Prevederile art.14 alin. (1), art. 15 alin. (1) lit. c) al Legii serviciilor publice de gospodărie comunală, nr. 1402 din 24.10.2002, stipulează că autoritățile administrației publice locale au competența exclusivă privind înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor publice de gospodărie comunală, precum și crearea, administrarea și exploatarea bunurilor proprietate publică din infrastructura edilitară a unităților administrativ-teritoriale respective; c) monitorizarea și controlul periodic ale activităților de furnizare/prestare a serviciilor publice de gospodărie comunală, în conformitate cu actele normative, și luarea de măsuri în cazul în care operatorul nu asigură performanța pentru care s-a obligat. Totodată în municipiul Chișinău, în conformitate cu art. 15 alin (1) lit. d) una dintre atribuțiile primarului general e cea de a propune consiliului municipal schema de organizare și condițiile de prestare a serviciilor publice de gospodărie comunală, ia măsuri pentru buna funcționare a serviciilor respective;</p>
	<p>Ministerul Energiei nr.08-1990 din 24.11.23</p>	<p>Suplimentar, considerăm oportun de a exclude noțiunea de „început a sezonului de încălzire” ceea ce până în prezent constituie un factor negativ în luarea deciziei de racordare la sistemul centralizat de încălzire a obiectelor nou construite. Astfel, menționăm despre posibilitatea conectării consumatorilor la solicitare, indiferent de temperatura aerului exterior care sporește nivelul confortului termic, precum și Ministerul Energiei al Republicii Moldova existența posibilității tehnice de conectare a consumatorilor din punct de vedere hidraulic ca rezultat al implementării punctelor termice individuale (PTI) în cele mai vulnerabile zone ale sistemului de distribuție, care permit conectarea automată a consumatorului la temperaturi presetate. Urmare a unei analize a fost constatat că la 90% din PTI, la solicitarea gestionarilor fondului locativ, este presetată temperatura de pornire a utilajului termotehnic la cca 12-14⁰C a aerului exterior.</p>	<p>Nu se acceptă.</p> <p>Sintagma de „începutul sezonului de încălzire” este utilizată și în alte acte legislative, începerea sezonului de încălzire este un factor determinativ semnificativ la elaborarea prognozelor atât pentru cantitățile de combustibil ce urmează a fi consumate de către titularii de licență din sectorul termoelectric, cât și cantitățile de energie termică ce vor fi livrate. Centrale electrice de termoficare (CET) prin care este asigurat serviciul de alimentare</p>

			<p>centralizată în municipiul Chișinău și Bălți, își ajustează graficul producerii reieșind din sarcina termică a sistemului care depinde de începutul și sfârșitul sezonului de încălzire, iar generarea energiei electrice se corelează la sarcină termică având în vedere că energia termică se produce în regim de cogenerare. Hotărârea de Guvern nr. 566 din 02.08.2023 cu privire la aprobarea Planului de măsuri pentru pregătirea de sezonul de încălzire 2023-2024 capitolul III prevede cantitatea de gaza naturale necesare a fi achiziționate pentru sezonul de încălzire 2023-2024 (până la începerea sau pe parcursul sezonului de încălzire).</p> <p>În conformitate cu pct. 13 din Normele tehnice ale rețelelor termice aprobate prin HCA al ANRE nr. 136/2018 din 05.04.2018, <i>distribuitorii de energie termică stabilesc programul de reparații și lucrările de mentenanță planificate în rețelele termice, pentru a respecta prevederile Regulamentului cu privire la indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.484 din 13 decembrie 2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr.7-17, art.38). Realizarea lucrărilor de reparații și mentenanță se va programa, de regulă, în timpul sezonului cald, astfel încât, odată cu începerea sezonului de încălzire să se asigure continuitatea livrării energiei termice.</i></p> <p>Punctul 15 din Regulament prevede „La adresarea în scris a consumatorului privind furnizarea mai devreme sau prelungirea perioadei de încălzire, furnizorul este obligat să livreze energia termică cu condiția existenței posibilităților tehnice”, la moment nici chiar S.A. „Termoelectrica” nu are posibilitate tehnică de a conecta la cerere toți consumatorii până la începerea sezonului de încălzire, dat fiind faptul că nu toate blocurile locative sunt dotate cu puncte termice</p>
--	--	--	---

			individuale, situație și mai precară în cazul S.A. „CET Nord” .
Pct.15	SA “CET-Nord” nr.100-08/1148 din 04.07.2023 nr.400-08/2035 din 24.11.23	Modificarea pct. 15 în următoarea redacție „15. începerea sezonului de încălzire va avea loc în condițiile în care timp de 3 zile consecutiv, în intervalul orelor 18:00-06:00, media aritmetică a temperaturilor aerului înregistrate de Serviciul Hidrometeorologic de Stat la orele 18:00, 21:00, 00:00,03:00 și 06:00 va fi egală sau mai mică de +10°C.	<p>Se acceptă parțial.</p> <p><i>Pct. 15 va avea următorul cuprins : „ 15. Începerea sezonului de încălzire pentru consumatori va avea loc după înregistrarea timp de 3 zile consecutive, în intervalul orelor 18.00 – 6.00, a unei medii aritmetice a temperaturilor aerului înregistrate de Serviciul Hidrometeorologic de Stat la orele 21:00, 00:00,03:00 și 06:00 egale sau mai mici de +10 °C. În cazul în care prognoza Serviciului Hidrometeorologic de Stat pentru următoarele 3 zile înregistrează o medie aritmetică a temperaturilor aerului în intervalul de timp indicat, de peste +10 °C, sezonul de încălzire se va începe la întrunirea repetată a condițiilor prescrise.</i></p> <p><i>Oprirea sezonului de încălzire va avea loc în condițiile în care timp de 3 zile consecutiv, în intervalul orelor 18:00-06:00, media aritmetică a temperaturilor aerului înregistrate de Serviciul Hidrometeorologic de Stat la orele 21:00, 00:00,03:00 și 06:00 va fi mai mare de +10°C. În cazul în care prognoza Serviciului Hidrometeorologic de Stat pentru următoarele 3 zile înregistrează o medie aritmetică a temperaturilor aerului în intervalul de timp indicat, mai mică de +10 °C, sezonul de încălzire se va prelungi până la întrunirea în mod repetat a condițiilor prescrise.</i></p> <p><i>La adresarea în scris a consumatorului/intermediarului de servicii privind furnizarea mai devreme sau prelungirea perioadei de încălzire, furnizorul este obligat să livreze energia termică cu condiția existenței posibilităților tehnice.”</i></p>

	SA "CET-Nord" nr.100-08/1148 04.07.2023 nr.400-08/2035 24.11.23	din din	Completarea cu pct. 15 ¹ în următoarea redacție: „15 ¹ . În cazul când, conform prognozei Serviciului Hidrometeorologic de Stat pentru următoarele 5 zile media aritmetică a temperaturilor minime a aerului va fi de peste +10°C, sezonul de încălzire se va începe la întrunirea în mod repetat a condițiilor prescrise în pct. 15.”	Se acceptă parțial . Vezi pct.15
	SA "CET-Nord" nr.100-08/1148 04.07.2023 nr.400-08/2035 24.11.23	din din	Completarea cu pct. 15 ² în următoarea redacție: „15 ² . Prin derogare de la prevederile pct. 15 și pct. 15 ¹ , la adresarea în scris a administratorului fondului locativ/gestionarului clădirilor publice, furnizorul este obligat să livreze energie termică către locul de consum respectiv mai devreme sau pentru o altă dată indicată în cerere, în funcție de existența posibilităților tehnice.”	Vezi pct.15
	SA "CET-Nord" nr.100-08/1148 04.07.2023 nr.400-08/2035 24.11.23	din din	Completarea cu pct. 15 ³ în următoarea redacție: „15 ³ . Oprirea sezonului de încălzire va avea loc în condițiile în care timp de 3 zile consecutiv, în intervalul orelor 18:00-06:00, media aritmetică a temperaturilor aerului înregistrate de Serviciul Hidrometeorologic de Stat la orele 18:00, 21:00, 00:00,03:00 și 06:00 va fi mai mare de +10°C. ”	Se acceptă parțial . Vezi pct.15
	SA "CET-Nord" nr.100-08/1148 04.07.2023 nr.400-08/2035 24.11.23	din din	Completarea cu pct. 15 ⁴ în următoarea redacție: „15 ⁴ . În cazul când, conform prognozei Serviciului Hidrometeorologic de Stat pentru următoarele 5 zile media aritmetică a temperaturilor minime a aerului va fi mai mică de +10°C, sezonul de încălzire se va prelungi până la întrunirea în mod repetat a condițiilor prescrise în pct. 15 ³ .	Se acceptă parțial . Vezi pct.15
	SA "CET-Nord" nr.100-08/1148 04.07.2023 nr.400-08/2035 24.11.23	din din	Completarea cu pct. 15 ⁵ în următoarea redacție: „15 ⁵ . Prin derogare de la prevederile pct. 15 ³ și pct. 15 ⁴ , la adresarea în scris a administratorului fondului locativ/gestionarului clădirilor publice, furnizorul va sista furnizarea energiei termice către locul de consum sau prelungi perioada de încălzire, cu condiția existenței posibilităților tehnice ”	Vezi pct.15
Pct.18	SA "CET-Nord" nr.100-08/1148 04.07.2023 nr.400-08/2035 24.11.23	din din	La pct. 18 după textul „solicitantul este obligat să obțină de la furnizor avizul de racordare” de completat cu textul „cu excepția cazurilor când are loc o racordare la sistemul colectiv de alimentare cu energie termică proprietate comună a locatariilor și deservit de către gestionarul fondului locativ”, or, în cazul serviciilor intermediare furnizorul este în imposibilitate de a livra un astfel de aviz de racordare fără participarea reprezentantului asociației.	Nu se acceptă. Potrivit prevederilor art. 36 alin. (2) lit. d) al Legii nr. 92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării una din obligațiile de bază a distribuitorilor de energie termică este să efectueze racordări, deconectări sau reconectări la rețelele termice în condițiile și în termenele stabilite de Regulamentul privind furnizarea energiei termice și de Normele tehnice ale rețelelor termice, aprobate de Agenție. Secțiunea nr. 3 din Regulament prevede toată procedura de racordare a instalațiilor de utilizare a energiei termice ale solicitantului la rețeaua termică. Capitolul III Secțiunea I pct. 16 din Normelor tehnice ale rețelelor termice aprobat prin HCA

			<p>nr. 136/2018 din 05.04.2018 stipulează <i>cerințele tehnice de racordare trebuie să fie similare pentru toți consumatorii de energie termică.</i></p> <p>În conformitate cu art. 34 alin. (34) din Legea nr. 187 din 14.07.2022 cu privire la condominiu Adunarea generală are competențe exclusive privind avizarea proiectului actului de modificare a condominiului, iar art. 16 alin. (3) din Legea nr. 187 din 14.07.2022 cu privire la condominiu statuează că <i>lucrările de îmbunătățire a confortului clădirii, inclusiv a rețelelor inginerești, a elementelor infrastructurii de folosință comună și a altora asemenea în limitele parametrilor existenți, se efectuează cu condiția aprobării prealabile prin hotărârea adunării generale, dacă legea nu prevede altfel.</i></p>
Pct.41	SA "CET-Nord" nr.400-08/2035 din 24.11.23	La pct. 41 de completat cu un nou subpunct „7) planul apartamentului/încăperii”, or, în lipsa acestor planuri se creează dificultăți în procesul de repartizare și facturare a energiei termice înregistrate de echipamentul de măsurare, în corespundere cu prevederile HG nr. 191/2002.	Se acceptă parțial, Pct.41 se completează cu textul: <i>În cazul în care datele privind suprafața apartamentului/încăperii din copia titlului de proprietate sau a altui document care atestă obținerea pe cale legală a imobilului nu corespund cu datele suprafeței apartamentului /încăperii din banca centrală de date a Cadastrului bunurilor imobile, solicitantul prezintă furnizorului informații care confirmă suprafața reală a apartamentului /încăperii.</i>
	SA "CET-Nord" nr.100-08/0526 din 11.04.2023, S nr.400-08/2035 din 24.11.23	Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a energiei termice și cu solicitantul care deține imobil în baza altui drept decât cel de proprietate, cu dreptul de a consemna prin acordul părților în contractul de furnizare a energiei termice condiția de plată preventivă a consumului de energie termică la prezentarea acordului respectiv al proprietarului. Raporturile juridice dintre furnizor și consumator se stabilesc în punctul de delimitare între instalația de utilizare a	Prin prisma prevederilor art. 49 a Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu, se propune de exclus pct. 42 din Regulament, care stabilește obligația furnizorul de a încheia contract de furnizare a energiei termice cu solicitantul care deține imobil în baza altui drept decât cel de proprietate. <i>Argumentarea:</i> Propunerea formulată este justificată prin faptul că, potrivit art. 500 Cod Civil, proprietarul are drept de posesiune, de folosință și de dispoziție asupra bunului, pe

		<p>consumatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua termică a furnizorului. Parametrii de calitate trebuie asigurați în punctul de delimitare.</p>	<p>când chiriașii/locatarii dețin numai dreptul de folosință și posesiune.</p> <p>Astfel, în cazul când sumele datorate pentru serviciul prestat sunt încasate de la chiriași/locatari prin instanța de judecată, la etapa executării silite a titlului executoriu, furnizorul în calitate de creditor este îngrădit în dreptul de a „<i>aplicarea sechestrului pe bunurile debitorului</i>” care pot fi aplicate în cadrul procedurilor de executare în conformitate cu prevederile Codului de Executare. Astfel, din considerentul că chiriașii/locatarii dispun doar de dreptul de folosință și posesiune temporară asupra bunului imobil (locului de consum) organele cadastrale refuză aplicarea sechestrului asupra bunului pe motiv că, ele nu se află în proprietatea debitorilor.</p> <p>Ca urmare, debitorul chiriaș/locatar acumulează datorii impunătoare cauzându-se pe această cale un prejudiciu considerabil furnizorului de energie termică, întrucât acesta a suportat anumite cheltuieli în vederea prestării serviciului reglementat.</p> <p>În caz contrar, se impune ca necesar includerea unei prevederi care se prevadă faptul ca în cazul când unitatea se află în posesia unei alte persoane decât proprietarul, acest posesor poartă răspundere solidară cu proprietarul pentru plata serviciului efectiv prestat.</p> <p>Spre exemplu, la situația din 01.03.2023, chiriașii/locatarii apartamentelor din fondul locativ municipal pasibile de privatizare, înregistrează o datorie în mărime de <u>5 789 796,66 lei</u></p>	<p>terților, furnizorul încheie contracte de furnizare a energiei termice în mod separat cu fiecare proprietar/<i>chiriaș/gestionar al spațiilor nelocuibile</i>, cu condiția instalării obligatorii a echipamentului de măsurare.</p> <p>Legea 187/2022 prevede noțiunea de servicii intermediare— servicii, inclusiv de utilități publice, cum ar fi alimentarea cu energie termică, salubritatea, asigurarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate și pluviale, de care se folosesc ori se pot folosi proprietarii unităților și posesorii acestora, dar care, în funcție de situația concretă a condominiului, din motive tehnice sau legale, trebuie intermediare de către asociație în temeiul contractului cu furnizorul și nu pot fi contractate individual de către proprietarii ori posesorii unităților ori facturate individual acestora;</p> <p>La fel potrivit prevederilor art. 49 alin. (3), lit. a) furnizorul furnizează serviciul fiecărui proprietar al unității, pe durata cât este proprietar și <u>fiecărui posesor adult al unității</u>, pe durata cât o posedă în fapt (toți împreună numiți în prezentul articol – <i>consumatori de servicii intermediare</i>).</p> <p>Înțelegem problema abordată, dar la caz, în primul rând urmează să fie efectuate modificările de rigoare în cadrul legal primar, cum ar fi: Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării, iar ulterior de transpus modificările necesare și în prezentul Regulament.</p> <p>Efectuarea modificărilor propuse în prezentul Regulament, fără modificarea cadrului legal primar, ar constitui o încălcare a prevederilor Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative, deoarece norma propusă ar depăși limitele prevăzute de legislația în vigoare. Prezentul Regulament este un act normativ secundar, subordonat legii, emis în scopul executării prevederilor legale, dar care nu</p>
--	--	---	---	--

				trebuie să depășească limitele prevăzute de legile menționate.
Pct. 6	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	La pct. 48: după cuvintele „ <i>la alte locuri de consum</i> ” de completat cu cuvintele „ <i>și/sau în cazul contractului de furnizare a energiei termice, neprezentarea listei complete a posesorilor unităților din condominiu.</i> ” În a 2-a propoziție după cuvintele „ <i>furnizare a energiei termice</i> ” de completat cu cuvintele „ <i>și contractul de furnizare a energiei termice</i> ”;	- de exclus sintagma „și/sau în cazul contractului de furnizare a energiei termice”, fiind o greșală de exprimare; - de exclus propunerea de a completa propoziția a 2-a cu cuvintele „și contractul de furnizare a energiei termice”, deoarece sintagma respectivă se va repeta.	Se acceptă Se acceptă
Pct.62	Inspectoratul de Stat pentru supravegherea produselor nealimentare și protecția consumatorilor nr.27/12-546/4513 din 24.11.23	La pct. 62 din Regulamentul privind furnizarea energiei termice (în continuare Regulament) se propune completare cu sbp. 11 care va avea următorul cuprins: „ <i>să solicite furnizorului verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare, utilizat pentru facturare energiei termice, instalate la bransamentul consumatorului.</i> ” Argumentare: Or, potrivit prevederilor art. 10 din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor, Prestatorul este obligat: să presteze numai servicii care nu afectează viața, sănătatea, ereditatea și securitatea consumatorilor ori interesele economice ale acestora. Iar potrivit prevederilor art. 12 alin. (6) din legea menționată, Prestatorul este obligat, la prestarea serviciilor, inclusiv a serviciilor comunale, să utilizeze mijloace de măsurare adecvate, legalizate, verificate metrologic, în modul stabilit, conform cerințelor stabilite în actele normative.		Nu se acceptă , deoarece conform pct. 65 subpunctul 18) din Regulamentul privind furnizarea energiei termice, Furnizorul are obligația să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare instalate la consumatorii casnici. Totodată, potrivit prevederilor pct. 67 din Regulament, <i>achiziția, instalarea, exploatarea, întreținerea și verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare se efectuează, la consumatorii casnici de către distribuitor din contul mijloacelor financiare prevăzute în tarifele la energia termică, iar la consumatorii noncasnici conform clauzelor contractului încheiat între consumator și distribuitor, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului noncasnic.</i> La fel în pct. 99-100 al Regulamentului este prevăzută procedura verificării metrologice a echipamentului de măsurare la solicitarea consumatorului. Art. 43 alin (1) din Legea nr. 92 din 29.05.2014 stipulează: “ <i>Distribuitorii de energie termică sînt responsabili de achiziția, instalarea, exploatarea, întreținerea și verificarea metrologică periodică a echipamentelor de</i>

			<p>măsurare instalate în gospodăriile consumatorilor casnici la punctul de delimitare a proprietății. Cheltuielile efective suportate se iau în calcul la stabilirea tarifului pentru energia termică furnizată. Celelalte categorii de consumatori suportă toate cheltuielile legate de achiziția, instalarea, exploatarea, întreținerea, înlocuirea și verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare.”</p> <p>Cadrul legal existent art. 5 Legea nr. 92 din 29.05.2014, art.11 alin.(1) lit. c), alin. (2) pct. 3) din Legea nr. 187 din 14.07.22, pct. 36 din Regulamentul nr. 23/2017 din 26.01.2017 prevede expres care este punctul de delimitare. Relevante în acest context fiind și prevederile pct.14 din Metodologia de calculare, aprobare și aplicare a prețurilor reglementate de producere a energiei electrice de către centralele de termoficare urbane și tarifelor pentru producerea, distribuția și furnizarea energiei termice aprobată prin HCA nr. 396/2019 din 01.11.2019 care stipulează că , costurile aferente serviciului de distribuție și furnizare a energiei termice sunt constituite din cheltuielile necesare și justificate de la punctul de intrare în rețeaua termică până la punctul de delimitare între rețeaua termică și instalațiile de utilizare a energiei termice ale consumatorilor.”</p>
pct. 65	<p>Inspectoratul de Stat pentru supravegherea produselor nealimentare și protecția consumatorilor nr.27/12-546/4513 din 24.11.23</p>	<p>Completarea pct. 65 cu sbp. 20 care va avea următorul cuprins: „să primească și să soluționeze reclamațiile consumatorului într-o perioadă de timp care nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștința prestatorului neconformitatea serviciului prestat.”.</p> <p>Argumentare: Acest fapt fiind condiționat de către art. 10 lit. h 1) din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor, care prevede obligația prestatorilor de a înregistra și soluționa reclamațiile consumatorului.</p>	<p>Nu se acceptă.</p> <p>Pentru sectoarele energiei, ANRE stabilește, în baza legislației sectoriale termenii de soluționare a reclamațiilor consumatorilor finali de resurse energetice.</p> <p>Potrivit art. 28 alin. (2) din Legea nr. 105/2003 Controlul respectării prevederilor legislației cu privire la protecția consumatorilor în partea ce ține de siguranța și calitatea produselor și serviciilor, introduse sau puse la dispoziție pe piață și destinate consumatorilor, inclusiv în</p>

			partea ce se referă la practicile corecte în domeniu, este efectuat: e) în <i>domeniile energetic</i> , al alimentării cu apă și canalizării – de către organul de stat abilitat cu funcții de reglementare în energetică și în domeniul alimentării cu apă și canalizare.
Pct.166	Inspectoratul de Stat pentru supravegherea produselor nealimentare și protecția consumatorilor nr.27/12-546/4513 din 24.11.23	În termen de cel mult 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea petiției/reclamației. Termenul de examinare a petiției/reclamației poate fi prelungit cu cel mult 30 de zile lucrătoare, fapt despre care este informat consumatorul final, administratorul Asociației Proprietarilor în Condominiu (APC)	De substituit cu textul „ <i>să primească și să soluționeze reclamațiile consumatorului într-o perioadă de timp care nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință prestatorului neconformitatea serviciului prestat.</i> ”
Anexa. nr.1 1.3	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	1.3. Raporturile dintre furnizor și intermediarul de servicii se stabilesc la punctul de delimitare aflat în proprietatea și/ sau gestiunea acestuia și rețeaua furnizorului	Pct. 1.3. de substituit sintagma „rețeaua furnizorului” cu sintagma „rețeaua distribuitorului”, deoarece conform Art. 36 alin (2) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării deservirea rețelelor termice este obligațiunea distribuitorului de energie termică;
Anexa. nr.1	Asociația de proprietari condominiu din mun Chișinău.	La proiectul acestei hotărâri este anexat Contractul-cadru de furnizare a energiei termice. În acest Contract-cadru, obligațiunea de achitare a energiei termice este atribuită părților la contract, care au calitatea de ”Consumator”. Conform art. 24, alin. (1) și alin. (2) din Legea nr. 187 din 14.07.2022, calitatea de ”Consumator” o are atât asociația care administrează condominiul, cât și persoanele fizice proprietare a unităților din condominiu. Același lucru se stabilește și în p. 1 al Contractului-cadru elaborat de ANRE, care este formulat într-un mod ambiguu, dar care dă de înțeles că calitatea de ”Consumator” este atribuită atât proprietarilor unităților din condominiu, cât și Asociației care administrează condominiul. Ținând cont de faptele expuse supra, se constată că Contractul-cadru elaborat de ANRE, prin faptul că atribuie obligațiunea de achitare a energiei termice părților care au calitatea de ”Consumator”, îi atribuie obligațiunea de achitare a energiei termice și asociației care administrează condominiu, deoarece aceasta tot are calitatea de ”Consumator”. <u>Acest lucru încalcă prevederea art. 49, alin. (3), p. e) din Legea nr. 187 cu privire la condominiu</u> , care stabilește că: ” asociația nu are obligația de a plăti furnizorului pentru serviciile intermediare furnizate consumatorilor de servicii intermediare și serviciile respective nu constituie cheltuieli ale asociației; ”	Asociația locatarilor în persoana administratorului Asociației de locatari este cel care încheie contractul de furnizare a energiei termice din numele locatarilor condominiului (intermediar de servicii) cu furnizorul și nu poartă răspunderea pentru neachitarea consumului de energie termică a Consumatorului și care de iure revine în calitate de Consumator iar de facto responsabilitatea de achitare a energiei termice consumate este a Consumatorului. Punctul 45 ² din proiectul Hotărârii cu privire la modificarea Regulamentului privind furnizarea energiei termice aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 23/2017 prevede; ”„45 ² . <i>Drepturile și obligațiile furnizorului de energie termică,</i>

			<i>intermediarului de servicii cât și a consumatorului casnic/ noncasnic sunt prevăzute în art. 49 din Legea nr. 187/2022 cu privire la condominiu, Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării și în prezentul Regulament.”</i>
Anexa. nr.1	Asociația proprietari condominiu mun Chișinău	de din	<p>Pentru a stabili tranșant, căreia dintre părțile participante la contract în calitate de ”Consumator”, îi revine obligațiunea de a achita energia termică consumată, în Contractul-cadru să fie utilizat termenul de ”Consumator de servicii intermediare”. Acest termen este utilizat în art. 49 ”Contractarea de către asociație a serviciilor intermediare și răspunderea pentru plata lor” din Legea nr. 187 cu privire la condominiu.</p> <p>Nu se acceptă, deoarece Contractul de furnizare a energiei termice se aplică nu doar Consumatorilor de servicii intermediare dar și celorlalți consumatori casnici, noncasnici și consumatorilor conectați individual.</p> <p>Suplimentar, Contractul de furnizare a energiei termice, anexat la prezentul Regulament, este prevăzut de a fi utilizat ca o excepție de la regula generală, deoarece reieșind din prevederile art. 49 alin. (1) din Legea nr. 187/2022 cu privire la condominiu, „(1) Administratorul asociației încheie cu furnizorul fiecare contract de furnizare a serviciilor intermediare după aprobarea lui prin hotărâre a adunării generale. Aceeași regulă se aplică și contractelor de modificare a acestora.”</p> <p>În aceste condiții, prin Contractul de furnizare a energiei termice, ANRE instituie clauzele contractuale obligatorii, pe care aceasta trebuie să le conțină, iar APC pot conveni în cadrul adunării generale și aproba prin hotărâre și alte clauze.</p>
Anexa. nr.1	Asociația proprietari condominiu mun Chișinău	de din	<p>CONTRACTUL de furnizare a energiei termice</p> <p>I. DATE GENERALE</p> <p>1. Furnizorul de energie termică (în continuare Furnizor) _____ pe de o parte și Consumatorul (casnic/noncasnic) /sau Administratorul asociației (intermediar de servicii) _____, care reprezintă proprietarii și</p> <p>Să fie schimbată redacția p.1 al Contractului-cadru cu următoarea redacție: <i>”1. SA ”TERMOELECTRICA”, cu sediul în mun. Chișinău, str. Tudor Vladimirescu, nr. 6, cod fiscal _____, reprezentată de _____, avînd funcția de director general, în calitate de Furnizor, pe de o parte, și _____ (denumirea asociației) cu sediul în mun. Chișinău, str.</i></p> <p>Se acceptă parțial, după cuvântul ”sau” se completează cu textul <i>Asociația _____, cu sediul _____, cod fiscal _____, în persoana...”</i></p> <p><i>*Pentru intermediarul de servicii- Extrasul din Registrul de Stat eliberat de către Î.S. „Agenția Servicii Publice” recent eliberat. .</i></p> <p>Contractul de furnizare a energiei termice se aplică nu doar de SA ”TERMOELECTRICA”, dar de toți titularii de licență din sectorul termoelectric din Republica Moldova.</p>

		<p>posesorii de fapt ai unităților din condominiu (în continuare Consumator) pe de altă parte.</p> <p>1.2. Locul de consum</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>(municipiu, oraș, sat, comună, localitatea, strada,)</p> <p>deținând documentul ce atestă dreptul de proprietate nr. _____, Contractul de locațiune nr. _____ din _____ sau alte acte legale</p>	<p>_____, nr. ____, cod fiscal _____,</p> <p>_____</p> <p>reprezentată _____ de _____</p> <p>avînd funcția de administrator, în calitate de Intermediar de servicii, care reprezintă proprietarii și posesorii de fapt ai unităților din condominiu (condominiile) situate pe adresa _____</p> <p>_____</p> <p>în calitate de <u>Consumatori de servicii intermediare.</u>”</p>	
Anexa. nr.1	Asociația proprietari condominiu mun Chișinău	de din	<p>IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI</p> <p>Să fie schimbată redacția existentă a cap. IV al Contractului-cadru cu următoarea redacție:</p> <p>”IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI <u>DE SERVICII INTERMEDIATE</u>”</p>	Nu se acceptă. De citit argumentarea de mai sus.
Anexa. nr.1 pct. 4.1	Asociația proprietari condominiu mun Chișinău	de din	<p>4.1. Consumatorul are următoarele drepturi:</p> <p>Să fie schimbată redacția existentă a par. 4.1 al Contractului-cadru cu următoarea redacție:</p> <p>”4.1. Consumatorul <u>de servicii intermediare</u> are următoarele drepturi:”</p>	Nu se acceptă. De citit argumentarea de mai sus.
Anexa. nr.1 pct.4.2	Asociația proprietari condominiu mun Chișinău	de din	<p>4.2. Consumatorul are următoarele obligații:</p> <p>Să fie schimbată redacția existentă a par. 4.2 al Contractului-cadru cu următoarea redacție:</p> <p>”4.2. Consumatorul <u>de servicii intermediare</u> are următoarele obligații:”</p>	Nu se acceptă. De citit argumentarea de mai sus.
Anexa. nr.1 pct. 4.2.2.	Asociația proprietari condominiu mun Chișinău	de din	<p>4.2.2. consumatorii dintr-o unitate sunt în solidar obligați să plătească furnizorului costul serviciilor repartizat unității care le aparține ori pe care o posedă, conform facturilor emise de către furnizor sau alți intermediari contractați de furnizor ori intermediarul de servicii;</p> <p>Să fie schimbată redacția existentă a par. 4.2.2 al Contractului-cadru cu următoarea redacție:</p> <p>”să fie schimbată redacția existentă a p. 4.2.2 al Contractului-cadru cu următoarea redacție: ”4.2.2. consumatorii de servicii intermediare dintr-o unitate sunt obligați să plătească furnizorului costul serviciilor repartizate unității care le aparține ori pe care o posedă, conform facturilor emise de către furnizor sau</p>	Nu se acceptă. De citit argumentarea de mai sus.

			alți intermediari contractați de furnizor ori intermediarul de servicii;”;	
Anexa. nr.1 pct. 1.5	SA “CET-Nord” nr.400-08/2035 din 24.11.23	1.5. Puterea termică _____ Gcal/h,	Pct. 1.5 după sintagma „putere termică _____ Gcal/h” de adăugat cuvântul „/suprafața”, or, conform pct. 10 din HG nr. 191/2002 „plata pentru încălzire se calculează pentru suprafața apartamentului/încăperii locuibile în cămin și a încăperilor cu altă destinație decât cea locativă”;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct. 1.6	Inspectoratul de Stat pentru supravegherea produselor nealimentare și protecția consumatorilor nr.27/12-546/4513 din 24.11.23	1.6. Punctul de delimitare este _____, Actul de delimitare se anexează.	La pct. 1.6 din Anexa nr. 1 se propune completarea cu textul care va avea următorul conținut: „iar în cazul consumatorilor cu echipamente de măsurare, punctul de delimitare este rețeaua termică și instalația de utilizare a energiei termice a consumatorului.”	Nu se acceptă , deoarece art. 5 din Legea 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării prevede noțiunea de <i>branșament termic – legătura dintre o rețea termică de distribuție și un consumator de energie termică</i> ; și noțiunea de <i>punct de delimitare – loc în care instalația de utilizare a energiei termice se racordează la rețeaua termică și în care patrimoniul consumatorului și patrimoniul unității termoenergetice se delimitează, în funcție de dreptul de proprietate, sau loc în care se delimitează, în funcție de dreptul de proprietate, patrimoniile unităților termoenergetice</i> . În conformitate cu art.11 alin. (2) pct. 3) din Legea nr. 187 din 14.07.22 punctele de delimitare a rețelelor și instalațiilor interne din condominiu și a rețelelor și instalațiilor publice sunt: 3) la rețelele de alimentare cu energie termică prin sistem centralizat – ultimele flanșe de la a treia și a patra vană după nodul de elevator, după cum urmează: a) în cazul punctului termic individual (PTI) la balanța furnizorului – peretele exterior al clădirii PTI la ieșirea rețelelor termice; b) în cazul punctului termic individual (PTI) la balanța consumatorului – peretele exterior al blocului locativ; c) în cazul blocurilor locative cu noduri de elevator – ultimele flanșe la vanele a treia și a patra;

				d) în cazul blocurilor locative cu noduri de comandă – ventilele după nodul de evidență; e) în cazul blocurilor locative fără subsol – peretele exterior al blocului locativ. La fel pct. 36 din Regulamentul nr. 23/2017 din 26.01.2017 prevede expres care sunt punctele de delimitare.
Anexa. nr.1 pct. 3.1.9	SA “CET-Nord” nr.400-08/2035 din 24.11.23	3.1.9. să informeze Intermediarul de servicii, cu cel puțin 2 săptămâni înainte, despre începutul și durata întreruperii planificate a livrării energiei termice, iar în cazul în care instalațiile producătorului sau ale consumatorului trebuie racordate la rețeaua termică furnizorul, anunță consumatorii cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte despre întreruperea planificată;	Pct.3.1.9 după sintagma „să informeze Intermediarul de servicii” de completat cu cuvântul „consumatorul” întrucât potrivit art. 38 din HANRE 484/2017 unitatea termoeenergetică are obligația de a informa consumatorii afectați despre perioada întreruperilor planificate;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct. 3.1.19	Inspectoratul de Stat pentru supravegherea produselor nealimentare și protecția consumatorilor Nr.27/12-546/4513 din 24.11.23	3.1.19. să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare instalate la consumatorii casnici;	La pct. 3.1.19. din Anexa nr.1 la Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017 din 26.01.2017, se propune că după sintagma: „instalate la” de introdus sintagma: „branșamentul consumatorilor.”	Nu se acceptă , deoarece art. 5 din Legea 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării prevede noțiunea de <i>punct de delimitare – loc în care instalația de utilizare a energiei termice se racordează la rețeaua termică și în care patrimoniul consumatorului și patrimoniul unității termoeenergetice se delimitează, în funcție de dreptul de proprietate, sau loc în care se delimitează, în funcție de dreptul de proprietate, patrimoniile unităților termoeenergetice</i> , iar procedura verificării metrologice a echipamentului de măsurare este prevăzută de art. 43 din Legea 92/2014 și pct. 65, 67, 99-100 din Regulament .
Anexa. nr.1 pct. 13.1.21	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	3.1.21. să asigure calitatea, fiabilitatea și continuitatea livrărilor de energie termică către consumatorii pentru încălzire și prepararea apei calde menajere.	Pct. 3.1.21. de exclus sintagma „pentru încălzire și prepararea apei calde menajere”, deoarece unitățile termoeenergetice livrează energie termică care poate fi utilizată pentru încălzirea spațiilor, încălzirea apei, ventilare, răcire, precum și în alte scopuri;	Se acceptă

Anexa. nr.1 pct. 3.2.2	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	3.2.2. să limiteze ori să sisteze alimentarea cu energie termică pentru neachitarea facturilor la energia termică, cu notificarea prealabilă, cu cel puțin 15 zile înainte, a consumatorului.	Pct. 3.2.2. de substituit sintagma „15 zile” cu sintagma „o lună”, deoarece este în contradicție cu prevederile Art. 21 alin. 1) lit. b) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării și pct. 64 (2) din Regulamentul privind furnizarea energiei termice;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct. 4.2.3	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	4.2.3. să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, să efectueze întreruperi planificate a livrării energiei termice pentru executarea lucrărilor de întreținere, revizie și reparație la instalațiile acestuia;	Pct. 4.2.3. de substituit cuvântul „furnizorului” cu cuvântul „distribuitorului”, deoarece este contract prevederilor Art. 36 alin. (2) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.4.2. 9	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	4.2.9. să întrețină, să nu distrugă și să nu intervină asupra echipamentelor de măsurare și asupra instalațiilor interioare ale furnizorului. Să nu permită altor persoane să intervină în echipamentul de măsurare sau în instalațiile furnizorului, situate pe proprietatea consumatorului;	Pct. 4.2.9. de substituit cuvântul „furnizorului” cu cuvântul „distribuitorului”, deoarece este contract prevederilor Art. 37 alin. (2) lit. f) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.4.2. 10	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	să nu efectueze lucrări de construcții de orice fel în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al furnizorului	Pct. 4.2.10. de substituit cuvântul „furnizorului” cu cuvântul „unității termoelectrice”, deoarece este contract prevederilor Art. 31 alin. (2) lit. a) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.5.1. 4.	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	5.1.4. să solicite de la furnizor deservirea utilajului și a rețelelor termice aflate în gestiunea sa, contra plată;	Pct. 5.1.4. de substituit sintagma „de la furnizor” cu sintagma „de la distribuitor”, deoarece conform Art. 36 alin (2) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării deservirea rețelelor termice este obligațiunea distribuitorului de energie termică;	Se acceptă

Anexa. nr.1 pct.5.2. 11	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	5.2.11. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul din culpa intermediarului de servicii, acesta are obligația ca până la data-limită de emiteră a facturii:	Pct. 5.2.11. de substituit cuvântul „contorul” cu cuvântul „echipament de măsurare”, pentru aducerea în concordanță cu noțiunile utilizate în Regulament;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.5.2. 12	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	5.2.12. să întrețină, să nu distrugă și să nu intervină asupra echipamentelor de măsurare și asupra instalațiilor interioare ale furnizorului. Să nu permită altor persoane să intervină în echipamentul de măsurare sau în instalațiile furnizorului, situate pe proprietatea intermediarului de servicii;	Pct. 5.2.12. de substituit cuvântul „furnizorului” cu cuvântul „distribuitorului”, deoarece este contract prevederilor Art. 43 alin. (1) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.5.2. 15	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	să sesizeze imediat furnizorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor furnizorului;	Pct. 5.2.15. de substituit cuvântul „furnizorului” cu cuvântul „distribuitorului”, deoarece este contract prevederilor Art. 43 alin. (1) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.5.2. 16	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	5.2.16. să nu efectueze lucrări de construcții de orice fel în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al furnizorului;	Pct. 5.2.16. de substituit cuvântul „furnizorului” cu cuvântul „unității termoelectrice”, deoarece este contract prevederilor Art. 31 alin. (2) lit. a) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.5.2. 17	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	5.2.17. să urmărească ca echipamentul de măsurare a energiei termice de la bransamentul blocului locativ să fie verificat metrologic, iar la depistarea expirării termenului de verificare metrologică, să solicite furnizorului efectuarea verificării metrologice a echipamentului de măsurare;	Pct. 5.2.17. de substituit cuvântul „furnizorului” cu cuvântul „distribuitorului”, deoarece este contract prevederilor Art. 43 alin. (1) din Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.5.2. 17	Inspectoratul de Stat pentru supravegherea produselor nealimentare și protecția consumatorilor	5.2.17. să urmărească ca echipamentul de măsurare a energiei termice de la bransamentul blocului locativ să fie verificat metrologic, iar la depistarea expirării termenului de verificare metrologică, să solicite furnizorului	La pct. 5.2.17. din Anexa nr.1 la Regulamentul privind furnizarea energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 23/2017 din 26.01.2017, se propune că după sintagma: „la bransamentul blocului locativ.” de introdus sintagma: „cât și cele instalate la bransamentul consumatorilor.”	Nu se acceptă , deoarece în conformitate cu art. 5 din Legea nr. 92 noțiunea de „punct de delimitare – loc în care instalația de utilizare a energiei termice se racordează la rețeaua termică și în care patrimoniul consumatorului și patrimoniul unității termoelectrice se delimitează, în funcție de dreptul de

	nr.27/12-546/4513 din 24.11.23	efectuarea verificării metrologice a echipamentului de măsurare;		<i>proprietate, sau loc în care se delimitează, în funcție de dreptul de proprietate, patrimoniile unităților termoelectrice.</i> Și în conformitate cu punctul 3 din Regulament avem noțiunea de <i>branșament termic – legătura dintre o rețea termică de distribuție și un consumator de energie termică</i>
Anexa. nr.1 pct.6.1, 6.3	SA “CET-Nord” nr.400-08/2035 din 24.11.23	6.1.Determinarea cantității de energie termice se efectuează prin măsurare directă cu ajutorul echipamentelor de măsurare, montate pe branșamentul blocului în punctul de delimitare a instalațiilor. 6.3. Cantitatea de energie termică înregistrată de echipamentele de măsurare montate la branșamentele blocurilor va fi repartizată integral de către furnizor către unitățile condominiului;	Pct. 6.1 și 6.3, de exclus sintagma „pe branșamentul blocului”\ or prezența sintagmei „în punctul de delimitare a instalațiilor” este suficientă pentru a stabili locul amplasării echipamentului de măsurare în baza căruia se efectuează determinarea cantității de energie termică.	Nu se acceptă , deoarece în practică sunt situații când punctul de delimitare este la nivelul branșamentelor apartamentelor în cadrul sistemelor orizontale de distribuție a energiei termice. În conformitate cu art. 5 din Legea nr. 92, noțiunea de <i>punct de delimitare – loc în care instalația de utilizare a energiei termice se racordează la rețeaua termică și în care patrimoniul consumatorului și patrimoniul unității termoelectrice se delimitează, în funcție de dreptul de proprietate, sau loc în care se delimitează, în funcție de dreptul de proprietate, patrimoniile unităților termoelectrice, iar în conformitate cu punctul 3 din Regulament noțiunea de branșament termic este legătura dintre o rețea termică de distribuție și un consumator de energie termică.</i>
Anexa. nr.1 pct.6.2. 10...	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	6.2.10. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare se efectuează în conformitate cu Legea nr. 92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării	Pct. 6.2.10., 8.1.12., 9.3., 13.1., 13.2. de substituit sintagma „Legea 92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării” cu sintagma „Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării”;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.8.1. 4	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	8.1.4. consumatorul/intermediarul de servicii nu permite accesul personalului furnizorului, distribuitorului la locul de consum pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului furnizorului. Furnizorul/ distribuitorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act ce urmează	Pct. 8.1.4. de substituit cuvântul „furnizorului” cu cuvântul „distribuitorului”, deoarece este contract prevederilor Legii nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării;	Se acceptă parțial , se exclude cuvântul furnizorului . Art.5 din Legea 92/2014, <i>furnizor</i> – agent economic care furnizează energie termică consumatorilor. Furnizorul poate fi concomitent producător și/sau distribuitor de energie termică;

		să fie expediat consumatorul împreună cu avizul de deconectare		
Anexa. nr.1 pct.9.2	SA “CET-Nord” nr.400-08/2035 din 24.11.23	9.2. Se permite suspendarea contractului de furnizare a energiei termice pe o perioadă de timp de cel puțin trei luni, la cererea în scris a Consumatorului/intermediarului de servicii (care prezintă Hotărârea adunării generale privind suspendarea contractului), depusă la oficiul Furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz, consumatorul este obligat să achite integral plata pentru energia termică facturată, penalitățile calculate conform prevederilor contractului, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de Agenție	Pct.9.2 după sintagma „se permite suspendarea contractului de furnizare a energiei termice” de completat cu sintagma „cu excepția consumatorilor conectați SCAET \ întrucât în cadrul unui sistem colectiv cu distribuție pe verticală nu este tehnic posibilă, iar în cazul distribuției pe orizontală din cauza balanței energetice a blocului locativ.	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.9.5. 13.1	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	Intermediarul de servicii depune cererea de rezoluțiune a contractului de furnizare a energiei termice în conformitate cu prevederile art. 49 al Legii cu privire la condominiu nr. 187 din 14.07.2022 și Regulamentului privind furnizarea energiei termice.	Pct. 9.5., 13.1. de substituit sintagma „Legea cu privire la condominiu nr. 187 din 14.07.2022” cu sintagma „Legea cu privire la condominiu nr. 187/2022”;	Se acceptă
Anexa. nr.1 pct.13. 2	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	Odată cu semnarea contractului, intermediarul de servicii își exprimă consimțământul să-i acorde furnizorului dreptul de a procesa datele personale ale consumatorilor, stocarea acestor date, cu respectarea prevederilor Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011, chiar și după executarea sau rezoluțiunea Contractului și în cazul în care consumatorul este în întârziere de plată sau nu execută integral prezentul contract.	Pct. 13.2. de substituit sintagma „nr. 133 din 08.07.2011” cu sintagma „nr. 133/2011”;	Se acceptă
	SA “Termoelectrica” nr. 79/4243 din 27.11.23	Suplimentar, în tot textul Regulamentului de furnizare a energiei termice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 23/2017, urmează a fi revizuite prevederile conform cărora furnizorii de energie termică au obligativitatea de a deservi, exploata, întreține rețelele termice, deoarece acestea sunt obligațiuni ale distribuitorilor de		Se acceptă parțial , modificări doar în pct. 63 subpunctele 2), 6), 8), 11), deoarece reieșind din prevederile art. 5 din Legea 92/2014, noțiunea de <i>furnizor - agent economic care furnizează energie termică consumatorilor</i> .-

		energie termică conform prevederilor Legii nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării.	<i>Furnizorul poate fi concomitent producător și /sau distribuitor de energie electrică. Mai mult ca atât, SA „Termoelectrica” și SA „CET-Nord”, dispun de licență eliberată de ANRE pentru „Producerea, furnizarea și distribuția energiei termice”.</i>
	SA “ Comgaz-Plus” Ungheni nr. 127/4243 din 23.11.23	Lipsa de propuneri și obiecții .	Se acceptă
	Întreprinderea municipală a rețelelor și centralelor termice Comrat nr. 67 din 20.11.23	Lipsa de propuneri și obiecții .	Se acceptă
	ÎM “ Servicii Comunale Glodeni”	Lipsa de propuneri și obiecții .	Se acceptă
	SA “Apă-canal Chișinău” nr. 01-15928 din 24.11.23	Susțin proiectul, nu au obiecții și propuneri	Se acceptă
	CNA	Raportul de expertiză nr. EDA23/9302 cu nr. de ieșire 06/2/19918 din 12.12.2023. Proiectul nu conține factori de risc care să genereze apariția riscurilor de corupție.	Se acceptă